

**UITTREKSEL uit de notulen van de OCMW-raad  
van dinsdag 26 september 2023**

Voor éénsluitend afschrift,  
LINT, 27 september 2023

De algemeen directeur,  
Karen Van Looveren

De voorzitter,  
Rudy Verhoeven

---

Rudy Verhoeven, voorzitter  
Stanny Tuyteleers, Annemie Janssens, Hans Devriese, Schepenen  
Johan Verreyt, Geert Verhulst, Hans Verreyt, Luc Van Geyte,  
Raadsleden

**Aanwezig:**

Caroline Van der Heyden, schepen  
Karolien Aerts, Georges Nagels, Rina Cox, Rozemarijn Van Cauteren,  
Sofie Van Wesemael, Ilse Todts, Bert Everaert, Michel De Prins, Koen  
Bracke, Raadsleden  
Karen Van Looveren, algemeen directeur

**Verontschuldigd:** Jo Genbrugge, raadslid

---

In openbare zitting vergaderd,

**DIGIBANK ZORA WERKT - REGLEMENT UITLEENDIENST - GOEDKEURING.**

**Voorgeschiedenis**

OCMW-raadsbesluit van 25 november 2019 met verbintenisverklaring opname regierol.

Besluit vast bureau van 30 mei 2022 met ILV Zora Werkt! - verbintenisverklaring opname voortraject DIGIBANK.

Besluit college van burgemeester en schepenen van 24 oktober 2022 met subsidieaanvraag implementatietraject DIGIBANK Zora Werkt - aanvaarding.

Besluit vast bureau van 3 januari 2023 met Digibank Zora Werkt - transfert 10% van de subsidie 'Iedereen digitaal'.

Besluit college van burgemeester en schepenen en OCMW-raad van 28 maart 2023 met Digibank Zora Werkt - samenwerkingsovereenkomst - goedkeuring.

**Feiten, context en argumentatie**

De Vlaamse regering lanceerde vanaf 4 oktober 2021 een projectoproep 'Digibanken - implementatietraject'. Deze projectoproep maakt deel uit van het plan Vlaamse veerkracht van de Vlaamse regering binnen het Europees herstelfonds.

Gemeente Lint ging een partnerschap aan met de stad Mortsel en de gemeenten Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint en Wommelgem. De partners werkten in een

voortraject een samenwerkingsstrategie en projectvoorstel uit, onder de noemer 'Digibank ZORA Werkt'. De Vlaamse Minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw keurde op 13 december 2022 het project goed en kende een subsidie toe van € 499.892.

Deze samenwerkingsovereenkomst verankert de gemaakte afspraken tussen de partners om de uitvoering van de samenwerkingsstrategie mogelijk te maken.

Met het project Digibank willen we:

- de toegang tot digitale technologieën vergemakkelijken;
- de digitale vaardigheden verhogen;
- het gebruik van essentiële dienstverlening verbeteren.

De doelgroep van het project zijn volwassen personen met een risico op digitale uitsluiting of achterstand. Prioritair gaat de aandacht naar:

- kortgeschoolden
- huishoudens met een laag inkomen
- werkzoekenden

Om de toegang tot digitale technologieën te vergemakkelijken voor de doelgroepen voorziet Digibank ZORA Werkt een gratis uitleendienst met laptops voor de doelgroep.

Voor de uitleendienst keurde het college van de stad Mortsel op 17 april 2023 de levering van 90 laptops goed volgens de raamovereenkomst ICT-infrastructuur.

Voor het beheer en de praktische afhandeling van de uitleendienst plaatste het college van de stad Mortsel op 19 juni 2023 de opdracht bij STW vzw uit Antwerpen.

Om een wettelijk kader voor deze uitleendienst te maken moeten we een uitleenreglement voorzien.

Fasering:

De implementatie van Digibank ZORA Werkt loopt over een periode van twee jaar van 1 januari 2023 tot 31 december 2024. De Vlaamse regering beslist om het project al principieel te verlengen tot midden '26.

### **Juridische grond**

Het besluit van de Vlaamse regering van 17 december 2021 tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken.

Regelgeving bevoegdheid:

Artikel 78 §1 6° van het decreet lokaal bestuur: De OCMW-raad is bevoegd voor het goedkeuren van beheersovereenkomsten en samenwerkingsovereenkomsten. De bevoegdheden als vermeld in artikel 196 kan niet worden toevertrouwd aan het vast bureau.

### **SDG toets**

SDG 10: ongelijkheid verminderen.

SDG 17: partnerschappen om doelstellingen te bereiken.

*Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.*

### **Besluit**

Enig artikel

De OCMW-raad keurt het reglement uitleendienst van Digibank ZORA Werkt goed.

Reglement uitleendienst Digibank ZORA Werkt:

Artikel 1

## Verklaring begrippen

In een Digibank kan een burger terecht voor:

- Het uitleenen en herstellen van laptops of andere hardware.
- Opleidingen en workshops waarin digitale vaardigheden versterkt worden.
- Begeleiding bij online dienstverlening.

In een Digipunt kan je gratis een computer met internet gebruiken en staat een begeleider klaar om je te helpen bij digitale vragen.

De interlokale vereniging ZORA Werkt is een samenwerking tussen Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Mortsel en Wommelgem.

Partijen: De eigenaar is Digibank ZORA Werkt. De ontleners is de klant van Digibank ZORA Werkt.

## Artikel 2

### Voorwerp, duur en beëindiging

Dit reglement regelt het uitleenen van laptops of andere hardware door Digibank ZORA Werkt, die eigenaar blijft van de toestellen. De doelgroep zijn meerderjarige inwoners van de regio ZORA die een verhoogd risico hebben op digitale achterstand of uitsluiting. Prioritaire doelgroepen zijn laaggeschoolden, werkzoekenden en eenoudergezinnen.

De geïnstalleerde software is aan de eigenaar in licentie gegeven. De ontleners verbindt er zich toe deze software onder geen enkel beding te kopiëren. Het is niet toegelaten om de origineel geïnstalleerde programma's van de laptop te verwijderen en veranderingen aan te brengen aan de configuratie van het besturingssysteem Windows.

De ontlening van de laptops is gratis en voor een standaardtermijn van 6 maanden, eventueel te verlengen met telkens 3 maanden. Na het aflopen van deze periode, moet de laptop, met een volledig opgeladen batterij en alle eigen bestanden verwijderd van de harde schijf, binnen de week teruggebracht worden door de ontleners naar het Digipunt, waarna deze overeenkomst automatisch eindigt.

## Artikel 3

### Aanvraag

De aanvraag voor de ontlening van een laptop gebeurt met het voorziene digitale formulier door de partners van Digibank ZORA Werkt, die dit doen in naam van hun cliënt. De partners zijn in de eerste plaats de sociale diensten van de betrokken gemeentebesturen, maar kunnen ook welzijnsorganisaties zijn uit regio ZORA.

## Artikel 4

### Ondersteuning

De ontleners neemt verplicht deel aan een intakegesprek bij de start van de ontlening en komt minimaal één maal met de laptop naar een Digipunt tijdens de uitleenperiode voor een terugkoment.

Voor gratis hulp bij de opstart en het gebruik van de laptop kunnen ontleners terecht bij de Digipunten van ZORA Werkt.

Voor technische problemen met de laptop kunnen ze terecht bij de externe uitleendienst partner tijdens de wekelijkse servicemomenten in regio ZORA.

## Artikel 5

### Voorwaarden

De ontleners draagt goed zorg voor de laptop. Het is verboden voedingswaren te nuttigen tijdens het gebruik van de laptop. Als er iets mis is met het toestel gaat de ontleners zo snel mogelijk naar het Digipunt.

Bij defecten is alleen de eigenaar gemachtigd om herstellingen te laten uitvoeren en het toestel te openen. De eigenaar verbindt er zich toe defecten op zijn kosten te (laten) herstellen binnen de kortst mogelijke tijd, tenzij het defect veroorzaakt is door de ontleners, dan zullen de kosten doorgerekend worden aan de ontleners.

De ontleners mag de laptop niet verhuren, verkopen of doorgeven aan iemand anders. Als de ontleners de laptop verliest of als die gestolen wordt, meldt de ontleners dit zo snel mogelijk

aan het Digipunt. Bij diefstal is een proces-verbaal van de politie noodzakelijk, waarbij sporen van inbraak of geweldpleging moeten worden aangetoond. Als de ontlener niet kan aantonen dat er voldoende voorzorgsmaatregelen werden genomen, dan zal de actuele waarde van het toestel verhaald worden op de ontlener. Het is verboden het toestel achter te laten in de wagen.

De eigenaar is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens ten gevolge van storingen of virussen. De ontlener moet zelf de nodige veiligheidskopieën van zijn gegevens nemen. Als de ontlener kosten heeft gemaakt om van de laptop gebruik te maken, dan kan hij die niet terugvorderen van Digibank ZORA Werkt.

#### Artikel 6

Niet naleven voorwaarden

Digibank ZORA Werkt kan de overeenkomst, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, eenzijdig ontbinden in geval van het niet naleven van de voorwaarden.

Als de ontlener niet goed zorg draagt voor de laptop zal het toestel teruggenomen worden.

#### Artikel 7

GDPR

Door gebruik te maken van de uitleendienst geeft de ontlener de toestemming om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken binnen het project Digibank ZORA Werkt.

#### Artikel 8

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Alle geschillen die tussen de partijen mochten ontstaan met betrekking of voortvloeiend uit deze overeenkomst en waarover geen onderling akkoord kan bereikt worden, moeten voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank in Antwerpen.

Namens

De algemeen directeur,  
Karen Van Looveren

De voorzitter,  
Rudy Verhoeven